ОБРАЗЕЦ

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**  Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) под подпись лица, принявшего документ (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.  Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении. | **Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_** |

**Претензия**

**на возмещение стоимости испорченной вещи при платном ремонте**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года я заключил с вами договор №\_\_\_\_\_ на оказание услуг по ремонту название ремонтируемой вещи. Стоимость услуг по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_ рублей, оплачена мной в полном объеме \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_.

В процессе ремонта указать, что произошло вещь испортили, сломали, украли и т.д. Стоимость вещи составляет \_\_\_\_\_\_ рублей.

Частью 1 статьи 35 закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование. В случае полной или частичной утраты (повреждения)  
материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

Кроме того, на основании части 1 статьи 29 закона потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

**В связи с изложенным, отказываюсь от договора и прошу Вас:**

**1)** возвратить мне денежные средства, уплаченные по договору, в сумме \_\_\_\_\_ рублей в течение 10 дней с даты получения этой претензии;

**2)** заменить утраченную вещь название аналогичной или при невозможности замены возместить мне ее 2-кратную цену в сумме \_\_\_\_\_ рублей \* 2 = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в течение 3 дней с даты получения претензии.

Предлагаю решить спор в досудебном порядке.

**Приложение:**  
Копия документа, подтверждающего стоимость поврежденной вещи (чек, договор и пр.).

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_