ОБРАЗЕЦ

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**  Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) под подпись лица, принявшего документ (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.  Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении. | **Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_\_\_\_** |

**Претензия**

**о просрочке поставки предварительно оплаченного товара (передача или возврат денег, неустойка)**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года между мной и вашим магазином был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Данная денежная сумма была внесена мной в полном объеме «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года.

Согласно пункту \_\_\_\_ договора передача товара осуществляется в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако до настоящего времени товар мне не передан.

Согласно статьей 23.1 Закона «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Кроме того, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Размер неустойки составляет \_\_\_\_\_\_ рублей \* 0,5% = \_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки. На день подачи претензии \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ сумма неустойки составит \_\_\_\_\_ рублей \* \_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

**На основании изложенного, прошу:**

1) Передать мне предварительно оплаченный товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_ дней с даты получения вами этой претензии.

или

1) Отказываюсь от договора №\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ и прошу вернуть мне внесенную предоплату в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей в течение 10 дней с даты получения претензии.

2) Выплатить неустойку в размере \_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки за период с \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ по день передачи товара / день возврата предоплаты.

3) Возместить убытки, причиненные нарушением сроков поставки автомобиля в сумме \_\_\_\_\_ рублей

Денежные средства прошу выдать наличными / перечислить на мой расчетный счет (реквизиты прилагаю).

Предлагаю решить спор в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

**Приложение:**

реквизиты счета,

документы, подтверждающие размер убытков.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_