

**АРБИТРАЖНЫЙ СУД ГОРОДА МОСКВЫ**

115191, г.Москва, ул. Большая Тульская, д. 17

<http://www.msk.arbitr.ru>**Р Е Ш Е Н И Е****Именем Российской Федерации**

г. Москва

Дело № А40-64122/12
79-602

07 августа 2012 г.

Резолютивная часть решения объявлена 17 июля 2012 года
Полный текст решения изготовлен 07 августа 2012 года

Арбитражный суд г. Москвы в составе: председательствующего судьи Дранко Л.А. при ведении протокола секретарем судебного заседания Бойковой К.И., рассмотрев в открытом судебном заседании дело **по заявлению** ОАО "Федеральная пассажирская компания" к Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту об оспаривании предписания от 27.03.2012 № 90-Ю, с участием: от заявителя – Селезнев В.В. дов. № РДОПЮ 08/25 от 02.04.2010 г. от ответчика – Назарова Ю.Д. дов. № 120 от 28.06.2011 г.

УСТАНОВИЛ:

ОАО «Федеральная пассажирская компания» (далее – Общество, Заявитель) обратилось в Арбитражный суд г. Москвы с заявлением об оспаривании предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту (далее – Ответчик) от 27.03.2012г. №90-Ю об устранении нарушений законодательства.

В обоснование заявленных требований, заявитель ссылается на то, что оспариваемое предписание не соответствует закону, а именно ФЗ от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», согласно которому предписание об устранении нарушений выдается в случае выявления при проведении проверки нарушений юридическим лицом обязательных требований и нарушает права ОАО «Федеральная пассажирская компания», поскольку нарушения обязательных требований ОАО «ФПК» не допускало.

Ответчик по заявлению возражал по мотивам, изложенным в отзыве.

Также ответчиком были представлены материалы административного дела, по результатам рассмотрения которого было вынесено постановление о привлечении Общества к административной ответственности и выдано оспариваемое предписание.

Срок на обращение в арбитражный суд, предусмотренный ч. 4 ст. 198 АПК РФ, Заявителем соблюден.

В соответствии со ст. 198 АПК РФ организации и иные лица вправе обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений государственных и иных органов, должностных лиц, если полагают, что оспариваемый ненормативный правовой акт, решение не

соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают их права и законные интересы в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской и иной экономической деятельности.

В соответствии со ст. 13 ГК РФ, п. 6 Постановления Пленума ВС и Пленума ВАС РФ от 01.07.1996 г. N 6/8 "О некоторых вопросах, связанных с применением части первой Гражданского кодекса Российской Федерации", основанием для принятия решения суда о признании ненормативного акта (действий) недействительным, является, одновременно как несоответствие его закону или иному нормативно-правовому акту, так и нарушение указанным актом (действиями) гражданских прав и охраняемых интересов граждан или юридических лиц, обратившихся в суд с соответствующим требованием.

Таким образом, в круг обстоятельств подлежащих, установлению при рассмотрении дел об оспаривании ненормативных актов, действий (бездействий) госорганов входит проверка соответствия оспариваемого акта закону или иному нормативно-правовому акту и проверка факта нарушения оспариваемым актом, действием (бездействием) прав и законных интересов заявителя.

Между тем, оснований для признания оспариваемого предписания недействительным или незаконным в совокупности судом не установлено.

Так, как следует из материалов дела, в соответствии с планом проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2012 год, на основании распоряжения (приказа) заместителя начальника Октябрьского территориального отдела Управления Ситченко Н.В. от 10.01.2012 года № 01 в период с 18.01.2012 года по 03.02.2012 года на объекте ОАО «Российские железные дороги» (филиал «Октябрьская железная дорога», вокзал (пассажирское здание) железнодорожной станции Медвежья Гора) проведена плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

В ходе проверки, административным органом были выявлены факты нарушения законодательства в области защиты прав потребителей, выразившегося в оказании услуг железнодорожного транспорта, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг, а именно: над расчетным окном билетной кассы размещена информация (объявление) следующего содержания: «В рамках агентского договора № 363-ОЖД от 03.05.2011 года по согласованию с Северо-Западным филиалом ОАО «Федеральная пассажирская компания» изменяется режим билетной кассы. С 10.09.2011 года режим работы билетной кассы ст. Медвежья Гора ежедневно с 08.00 до 12.00, с 14.00. до 16.00. Просьба приобретать билеты на вечерние и ночные поезда заранее».

Фактический режим работы билетных касс совпадает с указанным в объявлении, согласован 14.11.2011 начальником Северо-Западного филиала ОАО «ФПК» Корнеем Д.И.

Между тем, ответчик пришел к выводу о том, что существующий режим работы билетных касс на ст.Медвежья Гора ограничивает права пассажиров в части реализации своих прав, регламентированных пунктами 11, 12, 13 (подпункты з, м), 17, 23, 25 раздела III Правил, в соответствии с которыми:

- физическое лицо имеет право приобретать проездной документ (билет) на любой поезд дальнего следования и в любой вагон до указанной им железнодорожной станции назначения, открытой для осуществления операций по перевозкам пассажиров (пункт 11 Правил);

- для проезда в поезде дальнего следования пассажир обязан иметь проездной документ (билет), а перевозчик или иное уполномоченное перевозчиком лицо обязаны

оформить проездной документ (билет) при наличии свободного места в поезде до указанной пассажиром железнодорожной станции назначения (пункт 12 Правил);

- при проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право (пункт 13 Правил):

- з) выезжать (при наличии свободных мест) поездом, отходящим ранее поезда, на который приобретен проездной документ (билет), с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе в порядке, определенном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа;

- м) возобновлять действие проездного документа (билета) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение 12 часов либо вследствие болезни, несчастного случая в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который приобретен проездной документ (билет), или получать обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты в случае отказа от поездки.

- порядок и сроки продажи проездных документов (билетов), а также порядок работы железнодорожных станций и железнодорожных вокзалов определяются правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа исходя из технологических особенностей функционирования железнодорожного транспорта (пункт 23 Правил).

- при возврате в железнодорожную билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования пассажир имеет право:

- а) не позднее чем за 8 часов до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости проезда, состоящей из стоимости билета и стоимости плацкарты;

- б) менее чем за 8 часов, но не позднее чем за 2 часа до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости билета и 50 процентов стоимости плацкарты;

- в) менее чем за 2 часа до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости билета. Стоимость плацкарты в таком случае не выплачивается.

На основании представленного агентского договора от 03.05.2011 № 363-ОЖД установлено, что ОАО «РЖД» при оформлении, возврате, переоформлении, восстановлении проездных документов, действует от имени ОАО «ФПК» - исполнителя услуги при совершении указанных юридических действий.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» ответственность за нарушение прав потребителей несет исполнитель, т.е. в данном случае - ОАО «ФПК».

По результатам проведенного административного расследования и материалов дела об административном правонарушении в соответствии с требованиями главы 29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях заместителем начальника Октябрьского территориального отдела Н.В. Ситченко было вынесено постановление по делу об административном правонарушении от 22.03.2012 № 08-Ю, а также выдано предписание об устранении нарушений законодательства от 27.03.2012 № 90-Ю, а именно: в срок до 01.05.2012 обеспечить оказание услуги железнодорожного транспорта по реализации (оформление, возврат, переоформление, восстановление) проездных документов в вагоны поездов дальнего следования на вокзале железнодорожной станции Медвежья Гора, соответствующей требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг - определить режим работы билетных касс, предусматривающий реализацию потребителями прав, регламентированных пунктами 11, 12, 13 (подпункты з, м), 17, 23, 25 раздела III «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных Постановлением Правительства

Российской Федерации от 02.03.2005 года № 111, в том числе возможность приобретения проездных документов (билетов) на проходящие через станцию Медвежья Гора пассажирские поезда не только заблаговременно, но и непосредственно перед их прибытием и отправлением.

Не согласившись с этим предписанием, заявитель обратился в суд с рассматриваемым заявлением.

Как было установлено административным органом, 16.03.2012 года на вокзале железнодорожной станции Медвежья Гора, расположенном по адресу: 186350, Республика Карелия, г. Медвежьегорск, ул. Артемьева, дом 12, открытым акционерным обществом «Федеральная пассажирская компания» оказываются услуги железнодорожного транспорта по реализации (оформление, возврат, переоформление, восстановление) проездных документов в вагоны поездов дальнего следования, не соответствующие требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

Над расчетным окном билетной кассы размещена информация (объявление) следующего содержания: «В рамках агентского договора № 363-ОЖД от 03.05.2011 года по согласованию с Северо-Западным филиалом ОАО «Федеральная пассажирская компания» изменяется режим работы билетной кассы, а именно: с 10.09.2011 года режим работы билетной кассы ст. Медвежья Гора ежедневно с 08.00 до 12.00, с 14.00 до 16.10. Просьба приобретать билеты на вечерние и ночные поезда заранее.

Фактический режим работы билетных касс совпадает с указанным в объявлении. По состоянию на 16.03.2012 года на станции Медвежья Гора имеют остановку пассажирские поезда дальнего следования.

Потенциальные пассажиры (потребители) поездов № 16 сообщением «Москва - Мурманск», № 21 сообщением «Мурманск - Санкт-Петербург», № 22 сообщением «Санкт-Петербург - Мурманск», № 381 сообщением «Мурманск - Москва», следующие от станции Медвежья Гора, имеют возможность приобрести проездные документы (билеты) на указанные поезда только заранее, в часы работы билетной кассы (с 08.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.10) и лишены этой возможности в остальное время - с 16.10 до 08.00 часов, то есть в течение 16-ти часов подряд.

Данные обстоятельства фактически свидетельствуют о нарушении прав потенциальных пассажиров (потребителей) в части возможности оформления проездного документа (билета) на поезд (при наличии свободных мест), отправляющиеся в период с 16.10 до 08.00 часов; нарушение прав пассажиров (потребителей) в части возможности возобновления действия проездного документа (билета) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение 12 часов; нарушение прав пассажиров (потребителей) в части возможности возврата в железнодорожную билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования.

В соответствии с пунктом 17 раздела III «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 года № 111, далее «Правила»), перевозчик имеет право отказать пассажиру в продаже проездного документа (билета) только в случае: при отсутствии свободных мест в поезде (за исключением поездов пригородного сообщения, в которых места не предоставляются); при отсутствии стоянки поезда для посадки и высадки пассажира в указанном пассажирском пункте назначения.

Иные ограничения в продаже проездных документов на проходящие поезда действующими Правилами не предусмотрены.

В соответствии с пунктом 11 Правил физическое лицо имеет право приобретать проездной документ (билет) на любой поезд дальнего следования и в любой вагон до

указанной им железнодорожной станции назначения, открытой для осуществления операций по перевозкам пассажиров.

Для проезда в поезде дальнего следования пассажир обязан иметь проездной документ (билет), а перевозчик или иное уполномоченное перевозчиком лицо обязаны оформить проездной документ (билет) при наличии свободного места в поезде до указанной пассажиром железнодорожной станции назначения (пункт 12 Правил).

Согласно подпунктам «з», «м» пункта 13 Правил при проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право выезжать (при наличии свободных мест) поездом, отходящим ранее поезда, на который приобретен проездной документ (билет), с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе в порядке, определенном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа; возобновлять действие проездного документа (билета) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение 12 часов либо вследствие болезни, несчастного случая в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который приобретен проездной документ (билет), или получать обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты в случае отказа от поездки.

Порядок и сроки продажи проездных документов (билетов), а также порядок работы железнодорожных станций и железнодорожных вокзалов определяются правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа исходя из технологических особенностей функционирования железнодорожного транспорта (пункт 23 Правил).

В соответствии с п. 25 Правил при возврате в железнодорожную билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования пассажир имеет право: а) не позднее чем за 8 часов до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости проезда, состоящей из стоимости билета и стоимости плацкарты; б) менее чем за 8 часов, но не позднее чем за 2 часа до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости билета и 50 процентов стоимости плацкарты; в) менее чем за 2 часа до отправления поезда получить обратно средства в размере стоимости билета. Стоимость плацкарты в таком случае не выплачивается.

Согласно ст. 13 Федерального закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», регулирующего отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг, устанавливающего права потребителей на приобретение услуг надлежащего качества, а также определяющего механизм реализации этих прав, ответственность за нарушение прав потребителей несет исполнитель.

Исполнителем услуги по реализации (оформлению, возврату, переоформлению, восстановлению) проездных документов потребителям (пассажирам) является ОАО «Федеральная пассажирская компания».

Кассовые операции на вокзале железнодорожной станции Медвежья Гора осуществляются персоналом (билетными кассирами), входящим в штат Дирекции по обслуживанию пассажиров в пригородном сообщении «Карел-Пригород» Дирекции пригородных перевозок «Транском» Октябрьской железной дороги филиала ОАО «Российские железные дороги».

Согласно условиям агентского договора № 363-ОЖД от 03.05.2011, заключенного между ОАО «Российские железные дороги» и ОАО «Федеральная пассажирская компания», ОАО «РЖД» обязуется за вознаграждение от имени и за счет ОАО «ФПК» в пунктах продажи ОАО «РЖД» совершать юридические и иные действия:

- оформление, возврат, переоформление, восстановление проездных документов (билетов) (далее - реализация проездных документов) в вагоны поездов дальнего следования, принадлежащие ОАО «ФПК» (далее вагоны «ФПК»), следующих в прямом железнодорожном сообщении, а также в прямом международном сообщении (далее

поезда) с использованием АСУ «Экспресс-3», ДТМ, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и данным договором;

- реализацию проездных документов в вагоны поездов, принадлежности иностранных железных дорог (вагоны инодорог), с использованием АСУ «Экспресс-3», в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;

- оформление и возврат перевозочных документов (далее - реализацию перевозочных документов) и взимание платежей за перевозку ручной клади, багажа, грузобагажа и использованием АСУ «Экспресс» в вагонах ОАО «ФПК» и иностранных дорог.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Таким образом, ответчик пришел к выводу о том, что заявителем нарушены пункт 5 статьи 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», пункты 1,4 статьи 14 Закона РФ от 10.01.2003 года № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации», статьи 80, 82, 83 Закона РФ от 10.01.2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», подпункты «з», «м» пунктов 11. 12, 13, подпункты «а», «б» пункта 17, 23, 25 раздела III «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 года №111.

Между тем, несоответствие оспариваемого предписания ФЗ№294-ФЗ от 26.12.2008г. судом не установлено. Какие-либо иные законы или нормативные правовые акты, которым не соответствует оспариваемое предписание, заявителем не указаны.

Также суд принимает во внимание, что решением Арбитражного суда г.Москвы от 22.06.2012г. по делу№А40-54421/12-93-543 в удовлетворении заявления ОАО«ФПК» об оспаривании постановления от 22.03.2012г.№8-Ю о привлечении Общества к административной ответственности за указанное спорное нарушение было отказано.

Согласно ч. 3 ст. 201 АПК РФ в случае, если арбитражный суд установит, что оспариваемый ненормативный правовой акт, решения государственных и иных органов, должностных лиц соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и не нарушают права и законные интересы заявителя, суд принимает решение об отказе в удовлетворении заявленного требования.

Государственная пошлина в порядке ст. 110 АПК РФ и относится на заявителя. На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 4, 64, 65, 71, 75, 123, 156, 167 - 170, 176, 198, 200, 201 АПК РФ, суд РЕШИЛ:

В удовлетворении заявления ОАО "Федеральная пассажирская компания" об оспаривании предписания №90-Ю от 27.03.2012 г. об устранении нарушений законодательства Октябрьского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту – отказать.

Решение может быть обжаловано в месячный срок с даты его принятия в Девятый арбитражный апелляционный суд.

Судья:

Л.А.Дранко