Копия

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Нижний Новгород 24 октября 2018 года

Ленинский районный суд г.Н.Новгород в составе председательствующего судьи Косолапова К.К. при секретаре Криницыной Е.И. рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту в лице Горьковского территориального отдела к Частному учреждению здравоохранения "Дорожная клиническая больница" на станции Нижний Новгород ОАО "РЖД" о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту в лице Горьковского территориального отдела в интересах неопределенного круга лиц обратилось в суд с измененным в порядке ст. 39 ГПК РФ иском к Частному учреждению здравоохранения "Дорожная клиническая больница" на станции Нижний Новгород ОАО "РЖД" о защите прав потребителей , указывая на то, что в ходе проведения внеплановой документарной проверки Частного учреждения здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» (ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД») ОГРН 1045207248833, ИНН 5258051464 в период с 09.08.2018 по 24.08.2018, выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов, а именно ст. 10 Закона о защите прав потребителей в части предоставления информации об услугах платной палаты или койко – место и цены дополнительных платных услуг.

Согласно п. 2.3 договора № 31179 от 05 июня 2018,договора № 31333 от 13 июня 2018 на оказание медицинских услуг – стоимость медицинских услуг, заключенным между ЧУЗ «ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и Суминой В.П., Суминым М.Ф., именуемым в дальнейшем «Потребители» - с согласия потребителя может быть увеличена в связи с проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятии, продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции и в силу других обстоятельств. В этом случае потребитель производит доплату на основании счета в течении одного дня с момента его получения путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя или безналичной оплаты с помощью платежной карты потребителя.

Исполнитель в лице ДКБ на ст. Нижний Новгород ОАО "РЖД" обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, о цене, получить согласие потребителя на увеличение цены при проведение дополнительных мероприятий связанных с лечением, однако потребителям не представили информацию о перечне мероприятий, входящих в стоимость лечения в данном медучреждении, не получили согласие потребителя на увеличение цены при проведение дополнительных мероприятий связанных с лечением.

Ответственным лицом за выявленные нарушения является юридическое лицо Частное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» (ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД»).

Ленинский районный суд г. Н.Новгорода

Кроме того ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД» при предоставлении платной палаты или койко – место не дает потребителю разъяснений за какие именно удобства взимаются денежные средства, что отражено в обращении гражданина Сумина М.Ф.

Данные нарушение на момент предъявления иска не устранены.

Ссылаясь на указанные обстоятельства, изменив в порядке ст. 39 ГПК РФ заявленные требования, истец просит суд обязать Частное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» заключать с потребителями согласие на получение дополнительных платных медицинских услуг, а именно при проведении дополнительных манипуляций (обследований, проведение анализов, исследований), увеличении цены за лечение до их выполнения с указанием цены; включать в договор на оказание медицинских услуг расшифровку о предоставляемых удобств в палате либо о предоставлении койко – места: цена, предметы обихода какие – именно предоставляются.

В судебном заседании представитель истца по доверенности М.Ю. Алексеева измененные требования поддержала по основаниям, изложенным в иске.

Представитель ответчика иск признала, пояснила и представила доказательства устранения нарушений.

Проверив материалы дела, выслушав представителя истца и представителя ответчика, исследовав и оценив собранные по делу доказательства в их совокупности, установив юридически значимые обстоятельства, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст.12 "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ защита гражданских прав осуществляется путем восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

В соответствии с п.1 ст.3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее - ГПК РФ) заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

В соответствии с п.1 ст.46 ГПК РФ в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе либо в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

В соответствии со ст. 10 Закона о защите прав потребителей потребитель имеет право на информацию о товарах (работах, услугах).

Согласно с п.1 ст. 10 Закона о защите прав потребителей, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг).

Согласно п. 2. ст. 10 Закона о защите прав потребителей, информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Согласно п. 3 ст. 10 Закона о защите прав потребителей, информация, предусмотренная пунктом 2настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа,

подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Судом установлено и следует из материалов дела, в период с 09.08.2018г. по 24.08.2018г. при проведении внеплановой документарной проверки в отношении Частного учреждения здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» (ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД») юридический адрес: 603140, г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 18 фактический адрес осуществления деятельности: 603140, г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 18, на основании распоряжения руководителя Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту – Главного государственного санитарного врача по железнодорожному транспорту Российской Федерации Каськова Ю.Н. № 1161/03 от 06.08.2018г., были выявлены нарушения, а именно:

В ходе проведения внеплановой документарной проверки Частного учреждения здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» (ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД») ОГРН 1045207248833, ИНН 5258051464 в период с 09.08.2018 по 24.08.2018, выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов:

согласно п. 2.3 договора № 31179 от 05 июня 2018,договора № 31333 от 13 июня 2018 на оказание медицинских услуг – стоимость медицинских услуг, заключенным между ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и Суминой Валерией Петровной, Суминым Михаилом Федеровичем, именуемым в дальнейшем «Потребители» - с согласия потребителя может быть увеличена в связи с проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятии, продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции и в силу других обстоятельств. В этом случае потребитель производит доплату на основании счета в течении одного дня с момента его получения путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя или безналичной оплаты с помощью платежной карты потребителя.

Исполнитель в лице ДКБ на ст. Нижний Новгород ОАО "РЖД" обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, о цене, получить согласие потребителя на увеличение цены при проведение дополнительных мероприятий связанных с лечением, однако Потребителям не представили информацию о перечне мероприятий, входящих в стоимость лечения в данном медучреждении, не получили согласие потребителя на увеличение цены при проведение дополнительных мероприятий связанных с лечением что является нарушением ст.10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Ответственным лицом за выявленные нарушения является юридическое лицо Частное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» (ЧУЗ«ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД»).

Факт правонарушения подтверждается актом проверки органом государственного контроля (надзора) юридического лица, индивидуального предпринимателя от 06.08. 2018 г. № 1161/03, материалами проверки, протоколом об административном правонарушении составленным в 14.00 ч. 10 мин. от 23.08.2018, постановлением по делу об административном правонарушении № 60 от 23.08.2018 года по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ.

Кроме того ЧУЗ «ДКБ» на ст. Нижний Новгород ОАО «РЖД» при предоставлении платной палаты или койко – место не дает потребителю разъяснений за какие именно удобства взимаются денежные средства, что отражено в обращении гражданина Сумина М.Ф.

Данные нарушения не оспариваются ответчиком.

В ходе рассмотрения дела ответчик устранил выявленные нарушения, в том числе разработано согласие на получение дополнительных платных медицинских услуг и разработан перечень медицинских услуг, входящих в стоимость одного койко-дня стационара и пациенто-дня дневного стационара в виде приложения к прейскуранту.

Поскольку истец не отказался от заявленных требований, а выявленные нарушения устранены после предъявления иска, требования о возложении на ответчика обязанности заключать с потребителями согласие на получение дополнительных платных медицинских услуг, а именно при проведении дополнительных манипуляций (обследований, проведение анализов, исследований), увеличении цены за лечение до их выполнения с указанием цены и включать в договор на оказание медицинских услуг расшифровку о предоставляемых удобств в палате либо о предоставлении койко – места: цена, предметы обихода какие – именно предоставляются подлежат удовлетворению.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст.194-198 ГПК РФ,

Р Е Ш И Л:

иск Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту в лице Горьковского территориального отдела к Частному учреждению здравоохранения "Дорожная клиническая больница" на станции Нижний Новгород ОАО "РЖД" о защите прав потребителей удовлетворить.

Обязать Частное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Нижний Новгород Открытого акционерного общества "Российские железные дороги"» заключать с потребителями согласие на получение дополнительных платных медицинских услуг, а именно при проведении дополнительных манипуляций (обследований, проведение анализов, исследований), увеличении цены за лечение до их выполнения с указанием цены и включать в договор на оказание медицинских услуг расшифровку о предоставляемых удобств в палате либо о предоставлении койко – места: цена, предметы обихода какие – именно предоставляются.

Решение может быть обжаловано в Нижегородский областной суд через Ленинский районный суд г.Н.Новгорода в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Печатью ... листов подпись

Судья подпись
Копия верна.
Судья К.К.Косолапов
Справка: решение не вступило в законную силу.

Судья К.К.Косолапов
Копия документа изготовлена 29.10.2018 года.

Секретарь Е.И.Криницына
Подлинный документ находится в материалах гражданского дела №2-3331/18