

РЕШЕНИЕ
По жалобе на постановление
по делу об административном правонарушении

16.02.2017г.

г. Н.Новгород

Судья Канавинского райсуда г. Н.Новгорода Азова С.А.

При ведении протокола судебного заседания секретарем Беляковой О.В.

С участием представителя ОАО «РЖД» по доверенности

Представителя Роспотребнадзора по доверенности

Рассмотрев в открытом судебном заседании жалобу ОАО «РЖД» на постановление № 71 главного государственного санитарного врача по Горьковской железной дороге Романова А.Г. от 15.11.2016г. по делу об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ в отношении ОАО «РЖД»

УСТАНОВИЛ:

Согласно протокола об административном правонарушении от 03.11.2016г. Открытое Акционерное Общество «Российские железные дороги» заключило договор аренды недвижимого имущества с ООО «Транс-Холдинг» на оказание пассажирам в здании вокзала Г.Н.Новгорода санитарно-гигиенических услуг. Арендованное помещение используется ООО «Транс-Холдинг» под санитарные комнаты (туалет) согласно договора. В договоре аренды, заключенным с ООО «Транс - ХОЛДИНГ» отсутствуют пункты, в соответствии с которыми арендатор в лице ООО «Транс- ХОЛДИНГ» должен руководствоваться в своей профессиональной деятельности внутренними распорядительными документами ОАО «РЖД».

Согласно поступившему обращению (вх.№ 44 (03/1159-16) от 14.10.2016 г.), пассажиру было отказано в бесплатном посещении санитарной комнаты при предъявлении проездного билета на поезд пригородного сообщения после прибытия его на конечную остановочную станцию Н.Новгород-Московский.

На информационном стенде для пассажиров в санитарной комнате имеется следующая информация: «В соответствии с п.52 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» № 473 от 19.12.2013г.- проездные документы, приобретенные пассажирами на поезда пригородного сообщения, действительны на время следования поезда, с которым следует пассажир до пункта своего назначения». Однако следует понимать, что данный пункт касается правил посадки пассажиров в поезда пригородного сообщения и условия проезда в них, а не правил пользования пассажирами комнат санитарно-гигиенического обслуживания (туалетами).

Согласно ст.80 Федерального закона № 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации", на железнодорожных станциях, открытых для выполнения операций по перевозкам пассажиров, багажа, грузобагажа, вокзалы имеют в соответствии с нормами технологического проектирования и содержания связанных с обслуживанием пассажиров объектов железнодорожного транспорта, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта, помещения для санитарно-гигиенического обслуживания пассажиров и др. Пассажирам предоставляется право бесплатного пользования туалетами.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 утверждены Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Согласно п. 39 данных правил пассажиру предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами.

Из представленных ОАО «РЖД» материалов следует, что пассажиры, оформившие проездной документ (билет) для разовой поездки в одном направлении на поезд пригородного сообщения имеют право бесплатного пользования санитарными комнатами в течении

календарных суток, указанных в билете и одного часа следующих календарных суток при предъявлении проездного документа (билета).

Согласно ст. 4 Федерального закона Российской Федерации «Об исчислении времени» № 107-ФЗ на территории Российской Федерации для исчисления календарной даты используется григорианский календарь, исчисление календарной даты осуществляется с 00 часов 00 минут 00 секунд 1 января 1 года, время календарного дня исчисляется часами, минутами и секундами, за начало календарного дня принимается момент времени, соответствующий 00 часам 00 минутам 00 секундам, за окончание календарного дня принимается момент времени, соответствующий 24 часам 00 минутам 00 секундам. Счет часов, минут и секунд в течение календарного года, календарного месяца и календарной недели не изменяется.

В свою очередь, пассажир, прибывший на поезде пригородного сообщения на конечную станцию Н.Новгород-Московский, вокзал Н.Новгород, имеющий в соответствии с нормами технологического проектирования и содержания санитарно-гигиенические комнаты, не имел возможности бесплатного посещения туалета при наличии действующего проездного документа (билета), что противоречит ст.80 Федерального закона № 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации".

Таким образом, владелец инфраструктуры в лице ОАО «РЖД» не обеспечивает качественное обслуживание пассажиров, прибывающих на поездах пригородного сообщения, в части бесплатного предоставления санитарно-гигиенических услуг на железнодорожном вокзале г. Н.Новгорода, что является нарушением ч.5 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1.

Ответственность за данное правонарушение предусмотрена в ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ

Постановлением № 71 главного государственного санитарного врача по Горьковской железной дороге Романова А.Г. от 15.11.2016г. ОАО «РЖД» признано виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ и Обществу назначено наказание в виде штрафа в размере 20 000 руб.

Не согласившись с принятым постановлением ОАО «РЖД» обратилось в суд с жалобой, в которой просит указанное постановление отменить, производство по делу прекратить.

В обоснование жалобы Общество указывает, что проведенная в отношении ОАО «РЖД» проверка проведена и оформлена Управлением Роспотребнадзора на железнодорожном транспорте с нарушением требований законодательства, а именно: к акту поверки административным органом не приложены подтверждающие документы, что заявитель, по обращению которого проводится поверка юридического лица действительно является пассажиром, оформившим проездной документ (билет) и его права как потребителя услуг нарушены. Таким образом административный орган не привел свидетельств нарушения прав потребителя по вокзалу Нижний Новгород.

Представленные при рассмотрении дела объяснения и доводы ОАО «РЖД» в лице Горьковской РДЖВ не приняты во внимание и не учтены должностным лицом органа государственного надзора, вышеуказанным обстоятельствам и представленным документам не дана надлежащая правовая оценка.

В соответствии с Положением о Горьковской региональной дирекции железнодорожных вокзалов- структурного подразделения Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «РЖД» региональная дирекция не является перевозчиком, услуги по оформлению продаже проездных документов (билетов) и услуги по перевозкам пассажиров на железнодорожном транспорте не оказывает.

Между ОАО «РЖД» в лице Горьковской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре- структурного подразделения ОАО «РЖД» (владельца инфраструктуры) и ОАО Волго-Вятская пригородная пассажирская компания» (Перевозчик) заключен договор об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при осуществлении перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении

В соответствии с настоящим договором Владелец инфраструктуры обязуется оказать Перевозчику услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при осуществлении перевозок пассажиров и в пригородном сообщении.

Между ОАО «РЖД» в лице Горьковской региональной дирекции железнодорожных вокзалов структурного подразделения Дирекции железнодорожных вокзалов-филиала ОАО «РЖД» (Арендодатель) и ООО «Транс-Холдинг» (Арендатор) заключен договор аренды недвижимого имущества, находящегося в собственности ОАО «РЖД»:

По условиям Договора аренды недвижимого имущества ОАО «РЖД» ООО «Транс-Холдинг» принимает в аренду (во временное владение и пользование за плату) недвижимое имущество, расположенное по адресу: часть нежилого помещения в здании вокзала, общей площадью 305,08 кв.м для санитарно-гигиенического обслуживания.

Договор аренды и договор об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при осуществлении перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении условий, ущемляющих установленные законом права потребителя, не содержат.

Следовательно, на предмет наличия условий, ущемляющих права потребителей, в рамках данной проверки, рассмотрению подлежит только договор, заключенный непосредственно между компанией перевозчиком в пригородном сообщении- ОАО «Волго-Вятская пригородная компания» и потребителем услуг- заявителем.

В акте проверки и оспариваемом постановлении Управлением о наличии условий, которые бы нарушали права заявителя либо иных потребителей по сравнению с теми правами, которые представлены им законом, в том числе, Законом № 2300-1, а именно оказании населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок выполнения работ либо оказания населению услуг, не указывается.

Кроме того, между указанными лицами должен быть заключен договор перевозки железнодорожным транспортом, что должно быть подтверждено проездным документом (билетом).

На вокзалах Горьковской РДЖВ в санитарных комнатах (туалетах) размещена информация о лицах, имеющих право бесплатного пользования санитарными комнатами (туалетами), в том числе и на информационных стендах в арендуемом ООО «Транс-Холдинг» помещении на вокзале Нижний Новгород.

ОАО «РЖД» считает, что со стороны Управления не представлено документов с обоснованием того, каким образом нарушаются права потребителя.

Материалы проверки не могут являться доказательствами вменяемых ОАО «РЖД» в лице Горьковской РДЖВ нарушений, в виду того, что составлены с нарушением законодательства.

На основании изложенного ОАО «РЖД» считает, что со стороны ОАО «РЖД» нарушений обязательств по оказанию населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ, либо оказания населению услуг, а именно по предоставлении пассажиру права бесплатного пользования туалетом на железнодорожном вокзале Нижний Новгород, не содержится и указанное нарушение не может быть вменено ОАО «РЖД».

В судебном заседании представитель ОАО «РЖД» по доверенности доводы жалобы поддержала

Представитель Роспотребнадзора на железнодорожном транспорте по доверенности с жалобой не согласилась, указав на наличие доказательств вины Общества во вменяемом правонарушении, указав так же, что жалобы от пассажиров на не предоставления бесплатного пользования туалетом на железнодорожном вокзале г. Н.Новгород по окончании поездки поступают в Роспотребнадзор регулярно. Наличие у пассажира проездного документа подтверждает сам факт его прохода через турникет вокзала. Без наличия проездного документа пассажир через турникет не пройдет. При обращении граждан с жалобами на нарушение их прав потребителей Роспотребнадзор не требует предоставления проездного документа от обратившегося лица, а проверяет факты, изложенные в данном обращении.

Суд, исследовав представленные материалы, поверив доводы жалобы, заслушав пояснения представителя юридического лица, привлекаемого к административной ответственности, должностного лица, составившего протокол об административном правонарушении пришел к следующему:

В соответствии со статьей 30.6 КоАП РФ судья, вышестоящее должностное лицо не связаны доводами жалобы и проверяют дело в полном объеме.

На основании статьи 24.1 КоАП РФ задачами производства по делам об административных правонарушениях являются всестороннее, полное, объективное и своевременное выяснение обстоятельств каждого дела, разрешение его в соответствии с законом, обеспечение исполнения вынесенного Постановления, а также выявление причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений.

При этом в статье 26.1 КоАП РФ указано, что к обстоятельствам, подлежащим обязательному выяснению по делу об административном правонарушении, отнесены наличие события административного правонарушения (часть 1); 2) лицо, совершившее противоправные действия (бездействие), за которые настоящим Кодексом или законом субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность (часть 2); виновность лица в совершении правонарушения (часть 3) и иные обстоятельства, имеющие значение для правильного разрешения дела, а также причины и условия совершения административного правонарушения (часть 7).

Согласно части 1 статьи 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

В части 1 статьи 14.4 КоАП РФ установлена ответственность за выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

Согласно п. 3.5.7. Санитарно-эпидемиологических правил «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. СП 2.5.1198-03» входящего в раздел III «Санитарно-гигиенические требования и нормативы для железнодорожных вокзалов», подраздел 3.5 «Требования к системам водоснабжения и канализации»: «Уборные (туалеты) общего пользования (раздельно мужские и женские) размещаются в пассажирском здании ... На привокзальной площади и на платформах в зависимости от местных условий рекомендуется установка дополнительных туалетов, в том числе замкнутого типа... Обязательно наличие туалетов для инвалидов». В ст. 80 Федерального Закона от 10.01.2003г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ», установлены требования к услугам связанным с обслуживанием пассажиров:

На железнодорожных станциях, открытых для выполнения операций по перевозкам пассажиров, багажа, грузобагажа, вокзалы имеют в соответствии с нормами технологического проектирования и содержания связанных с обслуживанием пассажиров объектов железнодорожного транспорта, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта, железнодорожные билетные кассы, помещения для приема и выдачи багажа, камеры хранения ручной клади, залы ожидания, справочные бюро, комнаты отдыха пассажиров, комнаты матери и ребенка, рестораны и буфеты, помещения для культурно-бытового и санитарно-гигиенического обслуживания пассажиров. Пассажирам предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами.

Согласно п. 39 Постановления Правительства РФ от 02.03.2005 N 111 (ред. от 17.06.2015) "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности": Пассажиру предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами.

Согласно п. 27. тех же Правил, если срок действия проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения заканчивается в момент нахождения пассажира в пути, проездной документ (билет) является действительным до прибытия пассажира на железнодорожную станцию назначения.

Срок действия проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения устанавливается правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа.

В соответствии с Приказом Минтранса России от 19.12.2013 N 473 (ред. от 30.11.2016) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.07.2014 N 33244) п. 24 Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезде пригородного сообщения без указания мест, действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток. Проездной документ (билет), оформленный в направлении туда и обратно, действителен, кроме одной поездки в направлении туда, на одну

поездку в направлении обратно в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток. Перевозчиком могут устанавливаться сроки действия проездных документов (билетов) для разовых поездок на поезда пригородного сообщения без указания мест, превышающие сроки, установленные настоящим пунктом.

Исходя из толкования указанных норм, пассажиром является лицо имеющее действительный проездной документ (билет), начиная с даты указанной в проездном документа (билете) и в течение одного часа следующих календарных суток. В соответствии с вышеназванными «Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»: и «Уставом железнодорожного транспорта РФ» в указанный период времени данное лицо имеет право бесплатного пользования туалетами на железнодорожном вокзале.

На основании части 1 статьи 26.2 КоАП РФ доказательствами по делу об административном правонарушении являются любые фактические данные, на основании которых судья, орган, должностное лицо, в производстве которых находится дело, устанавливают наличие или отсутствие события административного правонарушения, виновность лица, привлекаемого к административной ответственности, а также иные обстоятельства, имеющие значение для правильного разрешения дела.

Эти данные устанавливаются протоколом об административном правонарушении, иными протоколами, предусмотренными настоящим Кодексом, объяснениями лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, показаниями потерпевшего, свидетелей, заключениями эксперта, иными документами, а также показаниями специальных технических средств, вещественными доказательствами (часть 2 статьи 26.2 КоАП РФ).

В силу статьи 26.11 КоАП РФ судья, члены коллегиального органа, должностное лицо, осуществляющие производство по делу об административном правонарушении, оценивают доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании всех обстоятельств дела в их совокупности. Никакие доказательства не могут иметь заранее установленную силу.

Из материалов дела об административном правонарушении следует, что на основании обращения вх _____ эт _____ и с целью проверки изложенных в обращении фактов нарушения прав потребителя, и.о. начальника Горьковского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту _____ вынесено распоряжение о проведении внеплановой документальной проверки в отношении ОАО «РЖД» по месту осуществления деятельности г. Н.Новгород, пл. Революции д.2.

В целях поведения указанной проверки 19.10.2016г. за № 1409 в адрес ОАО «РЖД» был направлен запрос о предоставлении в Горьковский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту информации по санитарно гигиеническим услугам, оказываемым пассажирам на вокзале г. Н.Новгород, подробно описав категории граждан, имеющих право на платное/бесплатное пользование санитарными комнатами и чем обусловлена подобная градация. Представить копии информационного материала, размещенного на стенде для пассажиров в санитарной комнате и заверенную копию договора аренды с арендатором помещения, предназначенного для оказания санитарно- гигиенических услуг пассажирам на вокзале г. Н.Новгород.

Из акта проверки _____ следует, что согласно поступившему обращению _____ пассажиру было отказано в бесплатном посещении санитарной комнаты при предъявлении проездного билета на поезд пригородного сообщения после прибытия его на конечную остановочную станцию Н.Новгород- Московский.

Из представленных ОАО «РЖД» материалов следует, что на информационном стенде размещена информация о том, что пассажиры, оформившие проездной документ (билет) для разовой поездки в одном направлении на поезд пригородного сообщения имеют прав бесплатного пользования санитарными комнатами в течение календарных суток, указанных в билете и одного часа следующих календарных суток при предъявлении проездного документа. Далее указано, что в соответствии с п. 52 Правил перевозок пассажиров багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом « № 473 от 19.12.2013г.- проездные документы, приобретенные пассажирами на поезда пригородного сообщения, действительны на время следования поезда, с которым следует пассажир до пункта своего назначения.

На основании указанного пункта, пассажирам пригородного сообщения прибывшим на станцию назначения с проездным документом оформленным в направлении «туда» услуги санитарных комнат предоставляются на платной основе, что является нарушением требований ст. 80 «Устава железнодорожного транспорта» и п. 39 «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», и образуют состав административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ.

Данное обстоятельство подтверждается и имеющимся в материалах дела обращением

Доводы жалобы о том, что отсутствие в материалах дела проездного документа (билета) свидетельствует об отсутствии доказательств нарушения её прав потребителя при отказе в бесплатном пользовании санитарной комнатой на железнодорожном вокзале станции г. Н.Новгорода по окончании поездки на пригородном поезде является несостоятельными, поскольку обращение явилось основанием к проведению внеплановой документальной проверки, которой и был установлен факт нарушения со стороны ОАО «РЖД» на железнодорожном вокзале г. Н.Новгород прав неограниченного круга потребителей, в том числе и прав потребителя

Обязанность по предоставлению бесплатных услуг пользования в частности туалетами на железнодорожном вокзале возложена на владельца инфраструктуры, каковым является ОАО «РЖД», факт сдачи в аренду санитарных комнат для осуществления деятельности иными организациями не снимает обязанности с ОАО «РЖД» по выполнению своих обязанностей, установленных Уставом железнодорожного транспорта и Правилами в связи с чем, довод жалобы о том, что ОАО «РЖД» не является субъектом данного правонарушения является несостоятельным.

Приняв во внимание представленные в дело доказательства, суд, рассматривающий жалобу пришел к выводу о наличии в действии ОАО «РЖД» при осуществлении деятельности на железнодорожном вокзале г. Н.Новгорода состава административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ и его вины в совершении указанного правонарушения.

При таких обстоятельствах, суд не нашел правовых оснований для отмены постановления главного государственного санитарного врача по горьковской железной дороге о привлечении ОАО «РЖД» к административной ответственности и назначении ему наказания по ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ,

Руководствуясь пунктом 1 части 1 статьи 30.7 КоАП РФ, суд, рассматривающий жалобу на постановление по делу об административном правонарушении,

РЕШИЛ:

Постановление . главного государственного санитарного врача по Горьковской железной дороге . о признании Открытого акционерного общества «Российские железные дороги» виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ и назначении открытому акционерному обществу «Российские железные дороги» наказания по ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ в виде штрафа в размере 20 000 руб. оставить без изменения, жалобу- без удовлетворения.

Решение может быть обжаловано в Нижегородский облсуд в течение 10 суток со дня вручения или получения копии решения.

Судья: _____ подпись
Копия верна.
Судья: _____

С.А. Азова.